

La réponse de l'Université Antonine face à la guerre :

veiller sur les cœurs et préserver l'élan d'apprendre

Au cœur de la tourmente, certains étudiants de l'Université Antonine (UA), en particulier ceux des Campus de Hadat-Baabda, dont les fenêtres donnent sur la banlieue meurtrie de Beyrouth, et de Nabi Ayla-Zahlé, ont été profondément éprouvés par la guerre et les déplacements qu'elle a imposés. Nombreux sont ceux qui ont vu leur parcours académique brisé, leur stabilité financière vaciller et leur équilibre psychologique mis à rude épreuve. Face à cette réalité bouleversante, l'UA a déployé un dispositif de soutien complet et humain pour accompagner ses étudiants sur plusieurs fronts, veillant à ce que l'éducation et le bien-être ne soient sacrifiés, même lorsque le monde alentour s'embrase.

1 | **Communication :** les échos du soin

Dans l'obscurité de la crise, la parole juste devient une lumière. L'UA a compris, dès les premiers instants, qu'une communication claire, transparente et habitée par l'empathie était non seulement souhaitable, mais absolument indispensable.

- **Retenue sur les réseaux sociaux :** l'Université a délibérément choisi de s'abstenir de toute publication sur ses réseaux sociaux durant la guerre, refusant d'alimenter l'anxiété et choisissant de respecter la sensibilité du moment. Une seule publication a brisé ce silence choisi, consacrée à des conseils de santé mentale et aux lignes d'urgence disponibles (voir section 4).
- **Mises à jour transparentes :** aucun étudiant ne devait se sentir abandonné dans l'incertitude. C'est pourquoi l'intégralité des informations relatives aux calendriers académiques, aux mesures de sécurité et aux décisions institutionnelles a été acheminée directement et sans délai, par voie de circulaires officielles et via un canal WhatsApp dédié.
- **Ligne directe du Bureau des affaires estudiantines :** une ligne d'assistance a été mise en place pour apporter des réponses immédiates aux interrogations des étudiants, qu'il s'agisse de préoccupations logistiques ou de situations plus urgentes qui nécessitent une intervention rapide.
- **Ligne d'écoute du Service de counseling :** pour que personne ne traverse seul les heures les plus sombres, une ligne téléphonique disponible 24h/24 et 7j/7, ainsi qu'une adresse électronique dédiée, ont été mises à la disposition de tout étudiant en quête d'un soutien émotionnel.
- **Représentants étudiants :** l'UA a cultivé un dialogue constant avec les représentants étudiants, tissant ainsi un lien indéfectible entre l'administration et la communauté étudiante, un relais précieux pour remonter les besoins du terrain et s'assurer que chaque voix soit entendue et que chaque message soit fidèlement transmis.
- **Accessibilité du personnel :** les enseignants et membres du personnel administratif sont demeurés joignables par téléphone et par courriel, ancrant dans les faits ce que l'UA proclame dans ses valeurs : l'appartenance à une communauté solidaire, où chaque étudiant peut toujours trouver une présence attentive à qui se confier ou auprès de qui s'orienter.
- **Communication individualisée :** vu que chaque situation est unique et mérite d'être traitée comme telle, chaque courriel et chaque message reçu sur les réseaux sociaux a fait l'objet d'une réponse personnelle et soigneusement formulée, adaptée à la réalité singulière de chaque étudiant, sans jamais céder à la facilité des réponses standardisées.



2 | Académique : la lumière du savoir au cœur du chaos

Quand le monde vacille, le savoir, lui, doit tenir. L'UA s'est adaptée avec promptitude pour préserver la continuité pédagogique et défendre, envers et contre tout, le droit inaliénable de ses étudiants à apprendre, quelles que soient les circonstances, quels que soient les obstacles.

- **Passage à l'enseignement en ligne** : les cours ont migré en ligne, vers des plateformes numériques améliorées et enrichies en ressources, afin de garantir l'accessibilité à tous les étudiants déplacés ou dans l'impossibilité de rejoindre le campus.
- **Enregistrement des séances** : dans la mesure où la guerre ne se plie pas aux horaires, les étudiants confrontés à des difficultés techniques (coupures d'électricité, absence de connexion internet, indisponibilité d'équipements) conservent la possibilité de visionner les enregistrements des séances dès que les conditions le leur permettent, sans jamais être laissés au bord du chemin.
- **Suivi de l'assiduité** : l'assiduité est suivie de façon régulière, non pour sanctionner, mais pour déceler, au plus tôt, tout signe de décrochage. Dès lors qu'un enseignant remarque des absences répétées, l'administration prend contact avec l'étudiant concerné pour s'assurer de sa situation et identifier, ensemble, les soutiens dont il pourrait avoir besoin.
- **Soutien de l'Antonine Learning Lab (ALL)** : l'ALL a accompagné les enseignants en leur proposant des outils pédagogiques innovants et des stratégies d'enseignement adaptées au contexte numérique, afin d'optimiser l'expérience d'apprentissage en ligne et de maintenir, sans compromis, un niveau d'enseignement à la hauteur des ambitions de l'institution.
- **Flexibilité du calendrier académique** : le calendrier a été prolongé et aménagé pour absorber les interruptions inévitables, offrant aux étudiants le temps nécessaire pour achever leurs travaux et allégeant la pression dans cette période d'incertitude. Plusieurs scénarios ont été élaborés en anticipation, selon la durée prévisible du conflit, avec l'intégration de semaines de révision conçues pour permettre aux étudiants d'aborder leurs évaluations en présentiel dans les meilleures conditions, dès la reprise des activités sur le campus.

3 | Financier : la monnaie de la compassion

La guerre frappe les corps, mais elle frappe aussi les portefeuilles. Consciente du fardeau économique qu'engendrent le déplacement et l'instabilité, l'UA a mis en place des outils de soutien financier adaptés et bienveillants.

- **Accompagnement financier** : le Bureau des affaires sociales tend la main à chaque étudiant en difficulté, offrant un soutien individualisé par téléphone et par courriel à quiconque fait face à une contrainte financière ou à toute autre préoccupation, en soulignant que la priorité absolue demeure la sécurité de l'étudiant et la poursuite de sa formation, dans la mesure du possible.
- **Rééchelonnement des paiements** : les étudiants qui contactent le Bureau des affaires sociales pour réaménager leurs paiements se voient proposer des solutions souples et adaptées à leur réalité propre. Il convient de noter que les échéances de paiement ont été automatiquement repoussées pour tous les étudiants.
- **Initiative de soutien d'urgence aux étudiants** : cette initiative, soigneusement préparée et destinée à être communiquée aux étudiants à la fin du conflit, vise à apporter une aide financière ciblée aux plus durement touchés par la guerre (ceux qui ont perdu leur logement, leur emploi, ou un être cher). Elle se décline en allègements de frais de scolarité, en bourses d'urgence et en aides exceptionnelles pour difficultés majeures, afin qu'aucune contrainte financière ne vienne entraver la poursuite du parcours académique. En anticipant ces besoins dès à présent, l'UA affirme son engagement en faveur d'une reprise durable et de la réussite de ses étudiants bien au-delà de l'urgence du moment.

4 | Psychologique : les murmures de la force intérieure

Étant donné que les blessures de la guerre ne sont pas toutes visibles, l'UA a placé la santé mentale

et le développement humain intégral au cœur de sa réponse à la crise, reconnaissant leur rôle déterminant lorsque l'épreuve atteint l'intime.

- **Conseils en santé mentale** : la seule publication partagée sur les réseaux sociaux (sur le compte Instagram ua.studentlife) était consacrée à des conseils pratiques, proposant aux étudiants des stratégies d'adaptation et des repères pour traverser ces moments difficiles avec davantage de sérénité.
- **Ligne d'écoute 24h/24 et 7j/7** : une ligne d'assistance psychologique dédiée a été mise en place, permettant aux étudiants de bénéficier d'un soutien émotionnel à toute heure du jour et de la nuit.
- **Consultations gratuites** : un rappel a été envoyé aux étudiants pour les informer que les séances de counseling en ligne sont disponibles et entièrement gratuites, les invitant à franchir le pas et à accueillir l'aide dont ils ont besoin comme un acte de courage et non de faiblesse.

5 | Engagement communautaire : quand l'étudiant devient bâtisseur d'espoir

L'UA est fière de continuer à soutenir l'un de ses étudiants qui, face à l'épreuve de la guerre, a choisi la solidarité en ouvrant une cuisine communautaire pour apporter des repas chauds et une aide alimentaire à plus de 500 familles déplacées. L'Université a accompagné cette initiative humanitaire en lui acheminant régulièrement des denrées alimentaires pour que la cuisine ne s'arrête jamais, puisque pour l'UA, former ses étudiants, c'est aussi les voir s'élever en véritables forces de changement au service de leur communauté.

Tirer appui sur la résilience acquise

Il est des épreuves qui brisent, et d'autres qui forgent. La mémoire collective des tempêtes traversées, en particulier les leçons tirées de la pandémie de COVID-19 et de la guerre libanaise de 2024, a modelé une génération d'étudiants plus adaptables et plus ingénieux. Pour l'Université Antonine, l'élaboration d'un plan d'urgence ne partait donc pas de zéro. Institution et étudiants avaient déjà construit ensemble, au fil des crises, un socle solide d'outils de résilience : souplesse pédagogique, maîtrise des plateformes numériques et attachement aux valeurs du soutien communautaire.

Cette crise, encore une fois, a réaffirmé la vocation profonde de l'UA : se tenir aux côtés de ses étudiants non seulement en tant qu'institution académique, mais aussi comme un pilier de soutien social, financier et psychologique, fidèle à sa mission même dans les heures les plus sombres.

Présents, aujourd'hui comme demain.

P. Jean Al Alam

Vice-recteur au développement
humain intégral



le 20 mars 2026

